

DELFI LOJALUMO PROGRAMOS TAISYKLĖS

1. Sąvokos

Taisyklėse naudojamos sąvokos:

DELFI - Delfi, UAB, juridinio asmens kodas 125483974, buveinės adresas Gynėjų g. 16, Vilnius, telefono numeris (5) 204 54 00, el. pašto adresas info@delfi.lt.

Delfi prenumerata - mokama paslauga, suteikianti prieigą prie išskirtinio turinio, analitinių straipsnių ir papildomų prenumeratorių privilegijų.

Dalyvis – fizinis asmuo, kuris turi Delfi prenumeratą ir dalyvauja Lojalumo programoje.

DELFI paskyra - tai vartotojo asmeninė paskyra, kuri leidžia prisijungti prie Delfi platformos, valdyti prenumeratas, sekti mėgstamus straipsnius ir pasiekti išskirtinį turinį.

Lojalumo programa - Dalyviui skirta Delfi lojalumo programa, suteikianti teisę gauti specialius pasiūlymus ir nuolaidas Delfi platformoje, Delfi programėlėje ar Delfi paskyroje, pagal šiose Taisyklėse nustatytą tvarką.

Partneris – fizinis ar juridinis asmuo, bendradarbiaujantis su DELFI ir teikiantis specialius pasiūlymus Dalyviams.

Asmens duomenys – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (duomenų subjektas). Fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, el. pašto adresą.

Privatumo politika – informacija apie Dalyvio Asmens duomenų tvarkymą, kuri pateikiama Delfi interneto svetainėje bei DELFI aplikacijoje.

Taisyklės – DELFI Lojalumo programos taisyklės.

Delfi lojalumo programos taisyklių pažeidimas - kodo platinimas, Piktybinis prenumeratos nutraukimas ir naujos prenumeratos pirkimas su kitu el. paštu, sistemos trikdymas arba nesąžiningas naudojimas

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Šios Taisyklės nustato Delfi ir Dalyvio sutartinius santykius, susijusius su Lojalumo programa, įskaitant, bet neapsiribojant, Lojalumo programos narystės sąlygas (tapimą Dalyviu), Delfi paskyros sukūrimą, taip pat kitų Lojalumo programos privalumų ir naudų suteikimą.

2.2. Labai svarbu, kad Dalyvis perskaitytų ir susipažintų su Taisyklėmis, o taip pat su bet kokiais kitais Delfi pranešimais dėl Lojalumo programos, kad žinotų ir suprastų savo teises, pareigas bei kitas sąlygas Lojalumo programoje. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl Lojalumo programos ir/ar dėl Taisyklių, jis gali kreiptis su užklausa į Delfi klientų aptarnavimo skyrių el. p. prenumerata@delfi.lt arba telefonu +370 624 97793.

2.3. Dalyvavimas Lojalumo programoje priklauso nuo to, ar Dalyvis laikosi Taisyklių. Prieš tampant Lojalumo programos Dalyviu, kiekvienas asmuo turi galimybę susipažinti su Taisyklėmis ir Privatumo politika. Tapus Dalyviu, yra laikoma, kad Dalyvis Taisykles perskaitė, suprato ir sutinka jų laikytis. Jei asmuo neišreiškia sutikimo laikytis Taisyklių, nesusipažįsta su Privatumo politika ir kitomis su Lojalumo programa susijusiomis sąlygomis, toks asmuo negali būti Lojalumo programos dalyviu.

2.4. Privatumo politika yra neatsiejama Taisyklių dalis ir pateikiama Dalyviui susipažinti prieš jam tampant Lojalumo programos Dalyviu. Tapdamas Lojalumo programos Dalyviu, Dalyvis patvirtina, kad jis susipažino su Privatumo politika.

3. Lojalumo programos privalumai

3.1. Partnerių pasiūlymai

Dalyvis Delfi Lojalumo programos partnerių paslaugų teikimo ar/ir prekių pardavimo vietose gali pasinaudoti pasiūlymais. Partneriai ir jų taikomi pasiūlymai skelbiami Delfi lojalumo skiltyje.

3.2. Eiga kaip pasinaudoti partnerių pasiūlymu :

Gera dovana - norėdami pasinaudoti 10 % nuolaida visiems „Gera dovana“ dovanų rinkiniams, apsilankykite internetinėje parduotuvėje www.geradovana.lt, išsirinkite norimus dovanų rinkinius ir įdėkite juos į krepšelį. Pirkimo metu mokėjimo lange suveskite nuolaidos kodą: DOVANA10. Įvedus nuolaidos kodą, automatiškai bus pritaikyta 10 % nuolaida pasirinktiems dovanų rinkiniams.

Svarbu žinoti, kad nuolaida galioja tik el. parduotuvėje ir tik dovanų rinkiniams. Ji nėra sumuojama su kitais pasiūlymais ar akcijomis. Taip pat atkreipiame dėmesį, kad **gruodžio mėnesį nuolaidos kodas negalioja**. Prieš pirkimą visuomet rekomenduojame pasitikrinti, ar nuolaidos kodas bei pasiūlymas lojalumo programoje yra galiojantis.

Affidea - norėdami pasinaudoti 20 % nuolaida visiems Affidea laboratoriniams tyrimams ir skiepams, registruojantis vizitui būtina informuoti apie nuolaidos kodą **DELFI20**. Atvykus į sveikatos priežiūros įstaigą, šį kodą reikia pateikti klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojui prieš suteikiant paslaugą.

Svarbu: nuolaida taikoma tik tuo atveju, jei kodas yra pateikiamas iki paslaugos suteikimo – vėliau nuolaida nebegalios. Nuolaidos kodas galioja visą pasiūlymo laikotarpį, kol jis yra aktyvus.

Pegasas - tapus prenumeratoriumi, Jūs galėsite pasinaudoti Pegaso pasiūlymu ir gauti pirmą mėnesį Pegaso prenumeratos nemokamai. Norėdami aktyvuoti prenumeratą, prisijunkite prie savo paskyros svetainėje www.pegasas.lt. Jei paskyros dar neturite, ją galite susikurti nurodydami el. pašto adresą ir slaptažodį. Tuomet apsilankykite pegasas.lt/prenumerata#kodas ir įveskite gautą aktyvacijos kodą. Sistema paprašys suvesti mokėjimo kortelės duomenis – pirmasis mokėjimas bus vykdomas tik po 30 dienų, todėl prenumerata iškart bus aktyvi nemokamai. Prenumeratą galima bet kada atšaukti – net ir atšaukus anksčiau, ji galios iki 30 dienų laikotarpio pabaigos. Norėdami naudotis paslaugomis, atsisiųskite PEGASO programėlę (Android ar iOS) ir prisijunkite tais pačiais paskyros duomenimis. Daugiau informacijos apie prenumeratą rasite adresu www.pegasas.lt/prenumerata.

Wolt - tapus prenumeratoriumi, Jūs galėsite pasinaudoti Wolt+ pasiūlymu ir gauti pirmuosius 4 mėnesius Wolt+ paslaugos nemokamai. Pasibaigus nemokamiems 4 mėnesiams, bus taikoma standartinė Wolt+ kainodara. Šis pasiūlymas galioja tik vieną kartą ir yra prieinamas „Wolt“ programėlėje. Naujiems Wolt+ naudotojams kupono panaudojimas suteikia 4 mėnesių nemokamos prenumeratos laikotarpį. Norint aktyvuoti pasiūlymą, tereikia paspausti kupono nuorodą, kuri nukreips į aktyvavimo puslapį. Ten pasirinkus „Aktyvuoti Wolt+ nemokamai“ ir nurodžius mokėjimo būdą, prenumerata aktyvuojama – mokestis nebus taikomas pirmus keturis mėnesius.

Tuo tarpu jau esamiems Wolt+ prenumeratoriams, kupono panaudojimas automatiškai prideda papildomus 4 mėnesius nemokamos prenumeratos nuo esamo laikotarpio pabaigos. Aktyvavimas vykdomas taip pat – paspaudus kupono nuorodą, patenkama į aktyvavimo puslapį, kuriame pasirinkus „Aktyvuoti Wolt+ nemokamai“ prenumerata sėkmingai pratęsiama.

DELFI lojalumo programoje dalyvaujantys partneriai (toliau – Partneriai) neturi prieigos prie registracijos metu surinktų Jūsų asmens duomenų. Jeigu pasinaudosite konkrečiu Partnerio pasiūlymu, tokiu atveju sudarysite atskirą sandorį/sutartį su tuo Partneriu. Tokio sandorio sudarymo metu surinkti Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi tarp Partnerio ir Jūsų sulygtomis ir prisiimtomis asmens duomenų tvarkymo sąlygomis. Atkreipiame dėmesį, kad Delfi neprisiima atsakomybės už Partnerių asmens duomenų tvarkymo operacijas.

Susidūrus su nesklandumais, siekiant pasinaudoti partnerių pasiūlymais, prašome kreiptis elektroniniu paštu: prenumerata@delfi.lt.

3.3. Kiti Lojalumo programos privalumai

Apie kitus Lojalumo programos privalumus Dalyvis gali būti informuojamas Delfi Interneto svetainėje, laiškuose ar kituose informavimo kanaluose.

4. Prisijungimas prie Lojalumo programos

4.1. Lojalumo programos yra skirta fiziniams asmenims, ne jaunesniems nei 14 metų. Jeigu Jūs esate jaunesnio nei 14 metų vaiko tėvas/ motina ar įstatyminis globėjas ir Jums žinoma, kad Jūsų vaikas naudojosi mūsų teikiamomis paslaugomis ar kitu būdu pateikė mums savo asmens duomenis be Jūsų rašytinio sutikimo, prašome su mumis susisiekti, kad mes galėtume ištrinti Jūsų vaiko asmens duomenis.

4.2. Asmuo, norėdamas prisijungti prie Delfi Lojalumo programos, turi įsigyti prenumeratą, kuri suteiks prieigą prie programos privalumų. Jei prenumerata perkama interneto svetainėje, Delfi programėlėje ar per kitus kanalus, prenumerata suteikiama pagal nurodytas sąlygas.

5. Lojalumo programos taikymo sąlygos

5.1. Lojalumo programos teikiami privalumai ir kitos naudos taikomi tik turint aktyvią Delfi prenumeratą. Atsisakius prenumeratos ar kitaip ją atšaukus, pasinaudoti partnerių teikiamomis naudomis ir specialiais pasiūlymais negalėsite.

5.2. DELFI turi teisę atsisakyti taikyti Lojalumo programos privalumus ir teikiamas naudas, jei kyla įtarimų, kad tokių naudų siekiama neteisėtai, apgaule ar kitaip pažeidžiant šias Taisykles.

5.3 Jeigu naudotojas jau turėjo aktyvią prenumeratą, pasinaudojo tam tikru partnerių pasiūlymu, vėliau nutraukė prenumeratą ir po tam tikro laiko ją įsigijo iš naujo – antrą kartą tam tikrų partnerių pasiūlymais pasinaudoti neturės galimybės.

Kai kurie partnerių pasiūlymai gali būti taikomi tik vieną kartą konkrečiam naudotojui ir yra skirtas vienkartinai naudai suteikti. Pakartotiniai pirkimai po prenumeratos nutraukimo nesuteikia teisės į naują tą patį pasiūlymą. Partnerių pasiūlymo panaudojimo sąlygas rasite 3.2.punkte.

5.4 Dėl partnerių pasiūlymų ir paslaugų kokybės Delfi neatsako. Visais su partnerių teikiamomis paslaugomis ar pasiūlymais susijusiais klausimais prašome kreiptis tiesiogiai į konkrečius partnerius.

6. Dalyvavimo Lojalumo programoje pabaiga

6.1. Dalyvio dalyvavimas Lojalumo programoje gali būti nutrauktas tokiais atvejais:

6.1.2. kai Dalyvis pateikia prašymą nutraukti Delfi prenumeratą. Prašymą galima pateikti susisiekus su klientų aptarnavimu el. p. prenumerata@delfi.lt arba telefonu +370 624 97793.

6.1.3. kai Dalyvis siekia Lojalumo programos pasiūlymų ar naudų neteisėtai, apgaule ar kitaip pažeidžiant šias Taisykles;

6.1.4. kai DELFI sprendimu nutraukiama Lojalumo programa;

6.1.5. DELFI ginant savo teises ir teisėtus interesus;

7. DELFI teisės ir pareigos

7.1. DELFI įsipareigoja suteikti Dalyviui Lojalumo programos privalumus ir naudas.

7.2. DELFI turi teisę pakeisti arba atšaukti Lojalumo programos privalumus ir (arba) bet kokias kitas naudas.

7.3. Delfi turi teisę pasikeitus rinkos ar kitoms sąlygoms, ar teisiniam reglamentavimui pakeisti, atnaujinti ar panaikinti šias Taisykles ar nutraukti Lojalumo programą. Apie šiame punkte nurodytus Delfi sprendimus Dalyviai informuojami interneto svetainėje ir/ar Delfi programėlėje, ir/ar kitomis pasirinktomis priemonėmis ir būdais. Jeigu Dalyvis nesutinka su Taisyklių pakeitimais ar atnaujinimais, jis turi teisę nedelsiant nutraukti dalyvavimą Lojalumo programoje, informuojant apie tokį pageidavimą el. paštu prenumerata@delfi.lt. Jei po bet kokio šiame punkte aprašyto Taisyklių pakeitimo ar atnaujinimo Dalyvis ir toliau dalyvauja Lojalumo programoje (naudojasi prenumerata), laikoma, kad Dalyvis sutinka su naujomis Taisyklėmis ar sąlygomis.

7.4. DELFI turi kitas teises ir pareigas, nustatytas Taisyklėse.

8. Dalyvio teisės ir pareigos

8.1. Dalyvis įsipareigoja laikytis šių Taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų, sąžiningai ir tinkamai naudotis prenumerata, Delfi paskyra bei Lojalumo programos teikiama pasiūlymais ir naudomis.

8.2. Dalyviui draudžiama perparduoti ar perleisti bet kokias jam suteikiamas Lojalumo programos naudas.

8.3. Dalyvis turi teisę gauti informaciją, susijusią su Lojalumo programa.

8.4. Jei Dalyvis mano, kad Delfi pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su Lojalumo programa, Dalyvis turi teisę raštu kreiptis į Delfi ir nurodyti savo skundą el.

paštu prenumerata@delfi.lt. Delfi privalo neatlygintinai išnagrinėti Dalyvio kreipimąsi per 14 dienų nuo kreipimosi gavimo dienos.

9. Baigiamosios nuostatos

9.1. Šios Taisyklės skelbiamos interneto svetainėje, Delfi programėlėje.

9.2. Aktuali ir detali informacija apie prenumeratą ir Lojalumo programą teikiama Delfi klientų aptarnavimo telefonu +370 624 97793 bei el. paštu prenumerata@delfi.lt.

Delfi lojalumo programos taisyklių keitimas

Mes nuolat siekiame vystyti DELFI lojalumo programos veiklą bei ją tobulinti, todėl, tikėtina, kartais koreguosime bei tobulinsime ir šias taisykles. Apie lojalumo programos taisyklių atnaujinimą skelbsime šiame puslapyje, pakeitimai įsigalios nedelsiant. Jeigu lojalumo programos taisyklių pakeitimai turės didesnės reikšmės Jūsų teisėms ir laisvėms, apie juos pranešime Jums asmeniškai nurodytu kontaktu.